

Preguntas Frecuentes de COVID-19

Actualizado: 3/20/2020

AZA United ha creado este documento de preguntas frecuentes de COVID-19 para proporcionar información actualizada a empleados y las familias que reciben servicios. Este documento está disponible en nuestra página electrónica y se actualizará cuando sea necesario realizar cambios. Los anuncios por correo electrónico también se enviarán notando cualquier cambio significativo. Este documento contiene las siguientes secciones:

1. Preguntas frecuentes generales e información sobre COVID-19
2. Precauciones tomadas por AZA United para reducir el riesgo
3. Preguntas frecuentes para empleados de AZA
4. Preguntas frecuentes para familias de AZA
5. Lista diaria de seguridad para servicios FAQs for AZA employees

AZA United también ha creado un correo electrónico específicamente para preguntas relacionadas con COVID-19 para garantizar una respuesta rápida: covid19@AZAUnited.org

Preguntas frecuentes generales e información sobre COVID-19

¿Qué es COVID-19?

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) están respondiendo a un brote de enfermedad respiratoria causada por un nuevo (nuevo) coronavirus que se detectó por primera vez en China y se ha detectado también en todo el mundo, incluso en los Estados Unidos. El virus se ha denominado "SARS-CoV-2" y la enfermedad que causa se ha denominado "enfermedad por coronavirus 2019" (abreviado "COVID-19").

¿Cuáles son los principales síntomas de COVID-19?

Los siguientes síntomas pueden aparecer 2-14 días después de la exposición:

- Fiebre
- Tos
- Falta de aliento

¿Cómo se transmite COVID-19?

El CDC informa que se cree que el virus se propaga principalmente de persona a persona a través de gotitas respiratorias cuando una persona tose o estornuda, particularmente si está en contacto cercano (CDC afirma que dentro de 6 pies aproximadamente) de la persona infectada. También es posible

obtener COVID-19 al tocar una superficie u objeto que tenga el virus y luego tocarse la boca, la nariz o los ojos.

¿Cómo puedo ayudar a prevenir enfermedades o la propagación de COVID-19?

Per Según el CDC, la mejor manera de prevenir el virus es evitar exponerse al virus. Se cree que este virus se propaga principalmente de persona a persona. Consulte la página electrónica del CDC que se detalla a continuación para obtener más información.

- Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón por al menos 20 segundos
- Evite tocarse la cara, la boca, la nariz y los ojos.
- Cúbrase los estornudos y la tos con un pañuelo de papel, o use la parte interna del codo y deseche inmediatamente los pañuelos usados.
- Si está enfermo, use una mascarilla cuando esté cerca de otras personas.
- Limpie y desinfecte las superficies frecuentemente tocadas diariamente .

¿Dónde puedo encontrar más información sobre COVID-19?

Los siguientes sitios web ofrecen información actualizada sobre COVID-19 a nivel nacional y local (Arizona):

- *Centers for Disease Control:*
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>
- *World Health Organization:*
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- *Maricopa County Public Health Dept:*
<https://www.maricopa.gov/5460/Coronavirus-Disease-2019>
- *AZ Department of Health Services:*
<https://www.azdhs.gov/preparedness/epidemiology-disease-control/infectious-disease-epidemiology/index.php#novel-coronavirus-home>

Precauciones tomadas por AZA United para reducir el riesgo

¿Qué precauciones generales se están tomando?

- Cualquier reunión, visita, clase o evento no crítico ha sido cancelado o pospuesto.
- Se le indica a todo el personal que no entre al trabajo si siente o muestra algún síntoma y que busque tratamiento médico según sea necesario.
- Cualquier miembro del personal que muestre síntomas será enviado a casa. El personal debe estar libre de síntomas y fiebre durante al menos 72 horas sin el uso de medicamentos (por ejemplo, supresores de la tos, antifebriles, de venta libre, etc.) antes de regresar al lugar de trabajo.

- A todo el personal se les ha pedido que informen a Recursos Humanos de cualquier viaje fuera de AZ en las últimas 2 semanas, así como también si han tenido huéspedes de fuera de AZ. El personal también debe informar cualquier participación en festivales, conciertos u otras reuniones potencialmente de alto riesgo. Se pueden imponer cuarentenas para áreas o actividades de alto riesgo.
- Todo el personal está dirigido a practicar el distanciamiento social (sin saludar de mano, a 6 pies de distancia, etc.).
- Todo el personal debe realizar un examen visual rápido del cliente antes de comenzar una sesión para asegurarse de que no se observen síntomas (fiebre, tos, falta de aliento, etc.).

¿Qué se está haciendo para reducir el riesgo de exposición en el entorno del HOGAR?

- Se les pide a todos los padres y proveedores que se comuniquen entre ellos antes del comienzo de cada turno para confirmar que no tengan síntomas o que hayan estado expuestos.
- Hemos proporcionado una lista de verificación para padres y proveedores para garantizar que se discutan todas las áreas importantes antes de cada sesión.
- Los proveedores basados en el hogar no deben visitar más de tres hogares de clientes diferentes durante un período de 2 semanas.
- La mayoría de los servicios clínicos se han trasladado a la telesalud (telehealth) siempre que sea posible.
- Los padres o proveedores pueden cancelar sesiones sin penalización si tienen dudas o inquietudes.

¿Qué medidas adicionales existen para reducir el riesgo de exposición en el entorno de OFICINA?

- Todas las reuniones y entrevistas son hechas de manera virtual siempre que sea posible.
- El personal clínico realiza tareas administrativas de forma remota desde su hogar para evitar ingresar a la oficina.
- Todo el personal y los visitantes deben lavarse las manos en el baño más cercano al entrar.
- Se colocan letreros en las puertas de las oficinas pidiendo a los transportistas que dejen paquetes afuera de la puerta.
- Todas las superficies que se tocan con frecuencia se limpian al menos diariamente con desinfectante.
- Los servicios de limpieza profesional son efectuados diariamente.
- No se pueden reunir más de 10 personas a la vez en cualquier área de la oficina (cuando sea necesario).

¿Qué medidas adicionales existen para reducir el riesgo de exposición en el entorno CLINIC?

- Cada sala de tratamiento está limitada a un máximo de un niño a la vez.
- Las áreas de tratamiento están limitadas al personal clínico, y solo si es necesario para los padres / tutores.
- Todo el personal de la clínica debe lavarse las manos antes y después de cada sesión con el cliente.

- Todos los juguetes y materiales usados se limpian después de cada sesión con un cliente. Cualquier juguete que haya sido chupado, estornudado o que de otra manera tenga un riesgo mayor se coloca en un recipiente separado para lavarlo y desinfectarlo más tarde.

Preguntas Frecuentes para empleados de AZA

¿Qué debo hacer si me siento enfermo o alguien en mi hogar está enfermo?

Los miembros del personal que tienen síntomas de enfermedad respiratoria aguda (es decir, tos, falta de aliento) deben quedarse en casa y no ir a trabajar hasta que estén libres de fiebre (100.4 ° F o más con un termómetro oral), signos de fiebre, y cualquier otro síntoma relacionado con COVID-19 durante al menos 72 horas, sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre u otros medicamentos para alterar los síntomas (por ejemplo, supresores de la tos). Si alguien en su hogar tiene síntomas, observe sus propios síntomas de cerca y tenga cuidado con los síntomas relacionados con COVID-19.

Los proveedores de habilitación que no puedan trabajar en las sesiones de habilitación y/o respiro ya programadas deben comunicarse directamente con sus familias que son clientes. Todo el resto del personal debe reportarse directamente a sus supervisores.

Todo el personal debe suspender todas las actividades laborales, ponerse en cuarentena y notificar a la oficina principal de inmediato si le diagnostican COVID-19. Llame al nuestro número general y presione 9 para llegar a la línea de emergencia.

¿Qué sucede si he tenido contacto con alguien diagnosticado con COVID-19?

Si ha estado expuesto a alguien con COVID-19, cancele las próximas sesiones con clientes y notifique de inmediato a Recursos Humanos. AZA United generalmente seguirá las pautas establecidas por el Departamento de Servicios de Salud de AZ. En este momento, esa directriz es para que las personas se pongan en cuarentena por un período de 14 días. Los empleados de categoría A deben notificar a su supervisor lo antes posible. Los proveedores de habilitación y relevo pueden llamar a la oficina principal o enviar un correo electrónico: covid19@AZAunited.org

¿Qué debo hacer para garantizar la seguridad del cliente si estoy realizando servicios?

Cualquier miembro del personal que experimente fiebre o dificultad para respirar debe cancelar las citas en el hogar hasta que un médico lo autorice. AZA United recomienda verificar su temperatura si tiene alguna sospecha de una posible fiebre, especialmente dentro de las 2 horas posteriores a la prestación de servicios, y siga el protocolo anterior si se registra una fiebre de más de 100.4 ° F. Siga todas las demás pautas recomendadas por el CDC, enumeradas arriba, según sea necesario.

El personal que trabaja en la clínica será examinado diariamente para asegurarse de que no haya síntomas claros, incluida la verificación de la temperatura si es necesario. El personal también deberá lavarse bien las manos antes y después de cada sesión con un niño. Todos los juguetes se limpiarán a fondo con toallitas Clorox después de cada sesión. Todas las áreas de la clínica, incluidos las manijas de las puertas, interruptores de luz, porta brazos de sillas, mesas, etc., se desinfectarán completamente al menos una vez al día o más, según sea necesario.

Preguntas frecuentes para familias de AZA

¿Cuándo debo reprogramar o cancelar las citas de servicio?

Por favor cancele los servicios si el cliente o alguien que vive en el hogar tiene síntomas de enfermedad respiratoria aguda (tos, falta de aire) y / o fiebre (100.4 ° F o más con un termómetro oral). Los servicios no deben comenzar hasta que los síntomas relacionados con COVID-19 no hayan ocurrido durante al menos 72 horas, sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre u otros medicamentos para alterar los síntomas (por ejemplo, supresores de la tos). Por favor, siga nuestros procedimientos actuales para notificar a los terapeutas u otros miembros del personal si esto ocurre. Entendemos que estas son circunstancias inusuales y queremos asegurar a las familias que no habrá efectos negativos en los servicios si las cancelaciones son necesarias durante este tiempo de alerta máxima.

¿Cómo cancelo una cita programada?

Para servicios en el hogar, comuníquese directamente con su proveedor o llame a la oficina principal si es necesario. Para una cita clínica, comuníquese con AZA United al 602-773-5773 o envíe un correo electrónico: covid19@AZAUnited.org

¿Qué pasa si alguien en mi casa ha tenido contacto con alguien diagnosticado con COVID-19?

Si alguien en su hogar ha estado expuesto a alguien con COVID-19, cancele las próximas sesiones con los proveedores y notifique de inmediato a la oficina principal. El CDC ha recomendado que cualquier persona que haya estado expuesta a alguien con el virus COVID-19 se ponga en cuarentena por un período de 2 semanas. Si alguien en el hogar del cliente está en cuarentena, los servicios deben suspenderse hasta que se levante la cuarentena y todos los miembros del hogar no presenten síntomas durante el período recomendado.

¿Qué puedo hacer para ayudar a mantener un ambiente de trabajo seguro para el personal de AZA United?

Si recibe servicios en el hogar, asegúrese de contar con un entorno seguro siguiendo todos los protocolos recomendados para prevenir enfermedades, incluida la desinfección de superficies que se tocan con frecuencia. También es muy importante comunicarse abiertamente antes de cada sesión con su proveedor en el hogar para abordar cualquier inquietud. Además, se recomienda que se permita al personal lavarse las manos con frecuencia en el entorno del hogar. Para los servicios de la clínica, puede ser necesario que el personal verifique la temperatura de su hijo si hay signos de una posible fiebre. Usted será contactado de inmediato si el personal tiene alguna inquietud.

Dado el estado oficial de la pandemia, por precaución cancelaremos o descontinuaremos sesiones si hay algún síntoma presente. Gracias por su comprensión y contáctenos con cualquier pregunta o inquietud.

Si tiene preguntas o inquietudes adicionales que no se abordaron en este documento, puede enviar sus preguntas o comentarios de forma anónima o con su información de contacto si quiere que le contactemos:

[Haga click aquí para enviar preguntas o comentarios](#)

Consulte la página siguiente para obtener una "Lista diaria de seguridad para servicios".

Lista Diaria de Seguridad para Servicios

Durante este período de precaución con respecto al riesgo de exposición para COVID-19, todos los miembros del personal de AZA United y los padres / tutores deben comunicarse entre sí antes de comenzar cada sesión de servicio. Use esta lista de verificación para asegurarse de que está cubriendo todos los factores clave. Con base a la información discutida, determine si es apropiado realizar los servicios como estaban planeados o cancelar la sesión.

Esta lista de verificación es válida a partir de la fecha en la parte inferior de este documento.

Durante este tiempo de mayores precauciones, los proveedores de casa no deben visitar más de tres hogares de clientes durante un período de dos semanas. AZA United también puede proporcionar equipos de protección personal (EPP), como guantes o fundas para zapatos, a pedido. Si siente la necesidad de usar una máscara, es mejor que la sesión sea cancelada. Si tiene alguna pregunta, llame a nuestra oficina principal o envíe un correo electrónico: covid19@AZAUnited.org

Para garantizar la salud de todos los empleados y familias de clientes, discuta las siguientes preguntas antes del comenzar cada sesión.

Si la respuesta a alguna de las siguientes preguntas es SÍ, las sesiones deben cancelarse.

1. En las últimas dos semanas, ¿usted o alguien en su hogar ha viajado a un área (o a través de un aeropuerto importante en esa área) que actualmente tenga propagación local de COVID-19? (China, Europa, ciertas partes de los Estados Unidos, etc.).

Vea el mapa de los casos actuales de EE. UU. Aquí:

<https://www.nytimes.com/interactive/2020/us/coronavirus-us-cases.html>

2. En las últimas dos semanas, ¿usted o alguien en su hogar ha asistido a grandes reuniones (conciertos, festivales, conferencias, etc.) o ha estado en contacto cercano (a menos de 6 pies) de alguien que tiene un diagnóstico confirmado de COVID-19?
3. En las últimas 72 horas, ¿ha experimentado alguna señal de una posible fiebre?
4. En las últimas 72 horas, ¿ha tenido algún síntoma de enfermedad de las vías respiratorias inferiores, como tos, dificultad para respirar o dificultad para respirar?
5. ¿Tiene alguna otra razón para creer que usted o alguien en su hogar podría tener un mayor riesgo de COVID-19, o en una categoría de alto riesgo para complicaciones de salud?